

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成28年11月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	29	1	-	2,100	-	1	2,131

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成28年11月分)

▶(都民の声)eLTAXで納税証明書の申請手続はできないのか。

普段、地方税はeLTAXで電子申告している。納税証明書を取得したいが、eLTAXでの申請手続はできないのか。

(回答)eLTAX(地方税ポータルシステム)は、現在納税証明書の申請手続に対応しておりません。ご不便をおかけして恐縮ですが、都税事務所・都税支所・支庁の窓口、または郵送での申請をお願いいたします。なお、納税証明書については、すべての都税事務所・都税支所・支庁で申請いただけます。

▶(都民の声)ホームページ閲覧の不具合について

都税収入予算見込を見たいのに、平成13年度だけ画像が表示されず、内訳を見ることができません。他の年度においては見ることができるのですが、こちらの不具合なだけなのでしょうか。

(回答)この度は、東京都主税局ホームページについてご連絡いただきまして、ありがとうございます。

ご指摘いただきましたとおり、平成13年度都税収入見込のデータが欠落しておりました。

ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。現在はデータを再アップロードし、ご覧いただけます。ご確認ください。

▶(都民の声)都税カレンダーの配布について(複数)

2017年版の都税カレンダーがほしいが、いつからどこで配布しているのか。

(回答)(主税局では、毎年納期限や申告書の提出期限、税制度についてわかりやすくお伝えするB5版のカレンダーを作成しています。)11月下旬より、23区内各都税事務所では23区版、立川・八王子都税及び支所では多摩版を配布しております。

▶(都民の声)不動産取得税班職員の対応について

都税事務所の窓口で、こちらの事情をよく聞いた上で親切な対応をしてもらい、また、必要な書類も早急に送っていただきました。他県からの転住で心細いですが、役所等の親切な対応がありがたく思います。