

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	30	11	-	2,448	-	-	2,489

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年1月分)

▶ (都民の声) 所得税確定申告書様式の配布について(複数)

確定申告の様式がほしい。都庁舎に置いてあるのか。

(回答) 所得税確定申告の様式については、主税局(第一本庁舎20階北側及び南側)でも例年1月末頃より配布を行っております。

なお、主税局では様式の配布のみを行っております。必要書類や申告内容等については、恐れ入りますが管轄の税務署(国税)までお問い合わせください。

▶ (都民の声) 固定資産税の路線価について

固定資産税の路線価はどこで見られるのか。

(回答) 23区内では、固定資産税路線価を都税事務所(その区の路線価のみ)、都民情報ルーム(都庁第一本庁舎3階北側)、都立中央図書館にて無料でどなたにも公開しています。また、東京都主税局ホームページでもご覧になれます。(最新の内容については、各都税事務所でご確認ください。)

なお、相続税・贈与税(国税)の路線価図については、国税庁のホームページにてご覧いただけます。詳細は管轄の税務署へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

▶ (都民の声) 資産評価班職員の対応について

資産評価班の職員に問合せをしたところ、内容をよく調べた上で折り返しの連絡をくれ、とても丁寧な対応をしてくれた。