

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年4月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	42	18	-	2,334	-	0	2,394

#### ※上記区分の定義

**提言** : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見** : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情** : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望** : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談** : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ** : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他** : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年4月分)

#### ▶ (都民の声)固定資産に係る評価証明・公課証明の発行時期について 平成29年度分はいつから申請することができるか。

(回答)平成29年度の固定資産評価証明書については、平成29年4月3日(月)から発行が可能です。固定資産関係(公課)証明書は、平成29年6月1日(木)から発行が可能となる予定です。

なお、申請の際には、納税者のみなさまの個人情報保護を図るために、本人確認等を厳格に行っています。詳細は都税事務所にご確認いただくか、主税局ホームページ(<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shomei/index.html#shomei-1-1>)をご覧ください。

#### ▶ (都民の声)自動車税の納税通知書の発送時期について 平成29年度の自動車税納税通知書はいつ届くのか。

(回答)平成29年5月1日(月)に発送しています。

納期限は5月31日(水)です。自動車税に関するお問い合わせは、東京都自動車税コールセンターをご利用ください。電話番号は、03-3525-4066です(平日9時から17時まで)。