

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年7月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	86	7	-	2,234	-	0	2,327

#### ※上記区分の定義

**提言** : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見** : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情** : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望** : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談** : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ** : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他** : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年7月分)

#### ▶(都民の声)口座振替で引き落としができなかった場合について

固定資産税・都市計画税(23区)の納税で口座振替を利用しているが、引き落としされていないことが後日わかった。振替日の通知や再振替など、必ず口座引き落としがされるよう体制を整えてほしい。

(回答)口座振替をご利用の場合、納期限(各納期の末日)の日が振替日になります。「1年分まとめて振替」をご利用の場合は、第1期分の納期限の日が振替日になります。振替日の前日までに入金をお願いしております。振替日当日に入金された場合、振替ができなくなることがありますので、ご注意ください。

預金不足等で振替ができなかった場合は、後日納付書を送付しますので、その納付書により納付してください(この場合、延滞金が発生することがあります。)。なお、再振替はいたしませんのでご了承ください。

口座振替日の通知は、納税通知書でお知らせするほか、東京都主税局ホームページ等にも掲載しております。今後も東京都主税局公式SNSなども活用し、広くお知らせするよう努めてまいります。

#### ▶(都民の声)小規模非住宅用地の減免について(23区内)

都税事務所から「小規模非住宅用地減免」についての書類が送られてきたが、この通知は何か。

(回答)「小規模非住宅用地減免」は一画地における非住宅用地の面積が400㎡以下であるもののうち200㎡までの部分について、固定資産税・都市計画税の税額の2割を減免する制度です(個人又は資本金・出資金の額が1億円以下の法人が所有するものに限り)。

未申請で対象になると思われる方に、減免手続きのご案内を送付しています。

減免を受けるためには、各区ごとに所管の都税事務所へ申請することが必要です。

なお、昨年度に同一区内で減免を受けた方については、今年度新たに申請する必要はありません。