

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年8月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	95	8	-	2,177	-	3	2,283

※上記区分の定義

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年8月分)

▶(都民の声)墨田都税事務所の移転後の所在地等について(複数)

墨田都税事務所の移転日と移転後の所在地を教えてください。

(回答)墨田都税事務所は平成29年8月14日(月)に新庁舎(墨田区業平1-7-4)へ移転しました。仮庁舎への移転前と同じ場所で、本所税務署の隣です。

電車でのアクセスは、東武スカイツリーライン「とうきょうスカイツリー駅」から徒歩5分、京成押上線・都営浅草線「押上駅」A2出口、東京メトロ半蔵門線・東武スカイツリーライン「押上駅」B2出口、都営浅草線「本所吾妻橋駅」A2出口から徒歩7分です。

バスでのアクセスは、都営バス:S-1系統・都08系統・上23系統・門33系統「とうきょうスカイツリー駅入口」停留所から徒歩3分です。

▶(都民の声)償却資産班の職員の対応について(2件)

○償却資産の相談と申告のため都税事務所へ来所したが、担当職員の対応が丁寧でわかりやすかった。

○償却資産の問合せの電話をした際、丁寧で気持ちの良い対応だったため、うれしかった。

▶(都民の声)総務課の職員の対応について

誤って合同庁舎に来所してしまった際、都税事務所の職員が事情を聞いて本来の目的地(都立療育センター)を確認し、丁寧に案内してくれたおかげで、無事に目的地に辿り着くことができた。