

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年12月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	64	15	-	2,072	-	-	2,151

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年12月分)

▶(都民の声)評価証明書の発行について

固定資産評価証明の発行申請手続に必要な書類を知りたい。

(回答)申請者の本人確認書類に加えて、証明に係る本人が申請する場合と委任の場合とで必要な書類が異なります。また、書類については、原本の提示をお願いしております。必要書類の詳細につきましては、主税局ホームページ(<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shomei/index.html#shomei-1-1>)及び都税パンフレット「ガイドブック都税」をご覧ください。所管の都税事務所にお問い合わせください。

▶(都民の声)都税カレンダーの配布について(複数)

2018年版の都税カレンダーが欲しいが、どこで入手できるか。

(回答)毎年主税局では、納期限や申告書の提出期限、税制度等についてお伝えするB5版のカレンダーを作成しています。23区内各都税事務所では23区版のカレンダー、立川・八王子都税事務所及び各支所では多摩版のカレンダーを配布しております。また、都庁第一本庁舎22階の東京都主税局相談コーナーでも両カレンダーを配布しております。

▶(都民の声)償却資産班職員の対応について

償却資産の申告の際、長時間にわたり、申告の仕方など親切・丁寧に対応してもらい、感激した。