

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年1月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	44	5	-	2,082	-	-	2,131

#### ※上記区分の定義

**提言** : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見** : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情** : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望** : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談** : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ** : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他** : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年1月分)

#### ▶(都民の声)不動産を売買した場合に課税される税金について

不動産を売却した場合と購入・取得した場合に課税される税金を知りたい。

(回答)土地や家屋を取得した場合には不動産取得税等、土地や家屋を売った場合にはその譲渡所得に対して住民税や所得税等、様々な地方税・国税が課税されます。また、要件に該当すれば、軽減を受けられる税金もあります。

主税局ホームページでは、「不動産を買ったとき」というページ(<http://www.tax.metro.tokyo.jp/scene/index04.html>)で、不動産(土地・家屋)にかかる税金についてケース別にご説明していますので、ご覧下さい。なお、国税に関する内容は税務署へお問い合わせをお願いいたします。

#### ▶(都民の声)所得税の確定申告書類の配布について(複数)

所得税の確定申告書類を入手したいが、都庁で配布しているか。

(回答)所得税の確定申告の様式については、主税局(第一本庁舎22階北側及び南側)でも例年1月末頃より配布を行っております(代表的な様式のみ)。

都税事務所でも配布を行っている所もありますが、税務署で入手いただいた方が確実です。

なお、主税局では様式の配布のみを行っています。必要書類や申告内容等については、管轄の税務署(国税)までお問い合わせください。