

## 主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年2月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	50	10	-	1,652	-	-	1,712

#### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年2月分)

#### ▶(都民の声)中学生の「税についての作文」を読んだ感想

都税事務所に掲示されていた「中学生の税の作文」を読んだところ作文の内容が素晴らしく、税金を払いたいという気持ちになりました。

(説明)中学生の「税についての作文」は、中学生のみなさんに税金について関心を持ち、正しい理解を深めていただくことを目的に、全国納税貯蓄組合連合会及び国税庁が主催で毎年募集しています。東京都では、都内の中学校から寄せられた応募作品の中から、優れた作品に東京都知事賞・東京都主税局長賞・都税事務所長賞を贈呈しています。

主税局ホームページでも受賞作品をお読みいただけます。是非ご覧ください。

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/school/index-sakubun.html>

#### ▶(都民の声)車検用の自動車税納税証明書について

車検を受けるために自動車税の納税証明書を取得したい。

(回答)平成27年4月より、車検を受ける運輸支局・自動車検査登録事務所において、自動車税の納税確認を電子的に行うことが可能となったため、車検時に納税証明書の提示を省略できます。

ただし、納付後、運輸支局・自動車検査登録事務所にて納税確認ができるまで、最大で10日かかります。この期間内に車検を受ける場合には、金融機関・コンビニ等の窓口で納付の上、納税通知書右端に付いている納税証明書をご提示ください。

なお、車検用納税証明書の再発行を希望される場合は、最寄りの都税事務所、都税支所、自動車税事務所、都税総合事務センター、支庁に申請してください。この場合、手数料は必要ありません。