

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年3月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	47	2	-	1,775	-	-	1,824

#### ※上記区分の定義

**提言** : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見** : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情** : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望** : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談** : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ** : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他** : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年3月分)

#### ▶(都民の声)ホームページの不動産取得税計算ツールについて

ホームページの「不動産取得税計算ツール」のページに数字を入力すれば、税額が算出されるのか。

(説明)東京都主税局ホームページでは、土地の地積・評価額、家屋の床面積・評価額等取得した不動産に関する情報を入力すると、不動産取得税の税額、家屋の特例控除額、土地の減額額を現行の税制度をもとに算出するツールを公開しております。不動産取得税額把握のご参考にご活用ください。

なお、取得した不動産によっては、本ツールにおいて税額の算出ができない場合もあります。

また、算出された税額は参考のため、実際の税額とは異なることがあります。詳しい税額の計算については、取得した不動産の所在地を所管する都税事務所にお問い合わせください。

【不動産取得税計算ツール】

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shisan/syutokuzei.html>

#### ▶(都民の声)職員の対応について

都税事務所へ確定申告に関する問い合わせを行ったところ、所得税の確定申告については税務署が所管であること、所管税務署の場所、申告書作成会場について大変丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。