

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成30年7月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	59	7	-	1,116		-	1,182

#### ※上記区分の定義

**提言** : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見** : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情** : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望** : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談** : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ** : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他** : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年7月分)

#### ▶(都民の声)税の勉強をするのに、分かり易い冊子などがほしい。

中学生が税の勉強をするのに、税について分かり易くまとまった冊子などがほしいが、あるか。

(回答)主税局では、子供から社会人までライフステージに応じた租税教育の推進を目指しております。主税局ホームページ「君も税博士」では、小学生から高校生までの各年代に応じた学習教材や、税について楽しく学べるアニメ・クイズなどを公開しております。

ぜひご利用ください。

【主税局ホームページ(君も税博士)】

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/school/index.html>

#### ▶(都民の声)都税事務所の室内温度について

都税事務所の室温がすごく暑い。温度をもっと下げてほしい。

(回答)東京都は、九都県市と連携し、省エネや地球温暖化対策の推進を目的として、居室等での「適温冷房(28度)」及び「室温に応じた服装での業務等(クールビズ)」の実施について、都民や事業者の皆さまに広く呼び掛ける「エコなライフスタイルの実践・行動キャンペーン」を展開しています。

都税事務所においても、「適温冷房」の実施を行っておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。