

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	73	7	-	1,082	-	-	1,162

※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年10月分)

▶(都民の声) クレジットカードから、口座振替のような自動引き落としはできないのか。

(回答) 自動車税等を納付する際には、クレジットカードをご利用いただくことが可能です。納付にあたっては、一度のお手続きで継続的にクレジットカードをご利用いただくことはできないため、納税者の皆様には、その都度お手続きをお願いしております。お手数おかけいたしますが、御理解・御協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。詳細について、主税局HPをご覧ください。

クレジットカード納付について Q&A

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shitsumon/tozei/credit.html>

▶(都民の声) ガイドブック都税2018の英語版が欲しい。

(回答) 主税局では、都内在住の外国人等から寄せられる税についての相談や問合せに対応するため、英語・中国語・韓国語版のガイドブック都税を作成しております。2018年度版につきましても、9月に発行いたしました。都庁第一本庁舎3階の都民情報ルームや、各都税事務所等において、無料でお配りしております。また、主税局HPでダウンロードも可能ですので、是非ご覧ください。

外国語版ガイドブック都税

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/book/guidebookgaigo/index.h>