

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和2年4月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
4	12	26	22	4	7,920	76	8,064

#### ※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

### ◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年4月分)

#### ▶ (都民の声)「感染拡大防止協力金」の申請書類は都税事務所にあるか教えてほしい。

(回答)「感染拡大防止協力金」の申請書類は都税事務所や都内区市町村で配布しております。また、東京都感染拡大防止協力金のポータルサイトから申請書類のダウンロードや、オンライン申請が可能です。

東京都感染拡大防止協力金のポータルサイト

<https://www.tokyo-kyugyo.com/>

#### ▶ (都民の声) 新型コロナウイルス感染症の影響による、法人事業税・法人住民税の申告期限等の延長について教えてほしい。

(回答) 法人事業税及び法人住民税の災害延長の手続きに関して、新型コロナウイルス感染症の影響により、その期限までに申告等ができないやむを得ない理由がある場合には、2種類の申告期限の延長制度があります。詳しくは以下のURLをご覧ください。

【法人事業税・法人住民税】新型コロナウイルス感染症の影響により  
期限までに申告等を行うことが困難な場合の手続きについて

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/ncov/new\\_virus\\_hojin.html](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/ncov/new_virus_hojin.html)