

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和2年5月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	9	12	12	7	6,236	12	6,289

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年5月分)

▶ (都民の声)新型コロナウイルス感染症に係る固定資産税の軽減措置について教えてほしい。

(回答) 厳しい経営環境にある中小事業者等に対する「**中小事業者等が所有する償却資産及び事業用家屋に係る固定資産税の軽減措置**」、及び新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも新規に設備投資を行う中小事業者等を支援する観点から「**生産性革命の実現に向けた固定資産税の特例措置の拡充・延長**」の措置がございます。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

中小事業者等が所有する償却資産及び事業用家屋に係る固定資産税の軽減措置

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/ncov/new_virus_kotei_small.html

生産性革命の実現に向けた固定資産税の特例措置の拡充・延長

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/ncov/new_virus_kotei_revo.html

▶ (都民の声) スマホによる納付について教えてほしい。

(回答) 令和2年6月1日から、スマートフォン決済アプリの「請求書の支払いサービス」を利用して、スマートフォンやタブレット端末で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより納付することができます。令和2年6月1日時点でご利用いただけるスマートフォン決済アプリは「Pay Pay」と「LINE Pay」です。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

スマートフォン決済アプリによる納付

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei_nouzei.html#L16