

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和2年6月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	7	23	20	13	8,043	21	8,129

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年6月分)

▶ (都民の声)相続税路線価について教えてほしい。

(回答)国税局(所)では、毎年、全国の民有地について、土地等の評価額の基準となる路線価及び評価倍率を定めて公開しています。詳しくは以下のURLをご覧ください。

(外部サイト)国税庁HP

<https://www.nta.go.jp/information/release/kokuzeicho/2020/rosenka/index.htm>

▶ (都民の声) 納税が完了しているかどうか確認したい。

(回答) 納付方法によって確認方法が異なります。以下をご確認ください。

【クレジット納付】お支払手続完了日から10日間は、都税クレジットカードお支払サイトより、支払状況を確認できます。

<確認方法>

・パソコンの場合

①「お支払サイト」にアクセス ② 画面右上の「納付確認」ボタンをクリック

③「納付番号」「確認番号」「納付区分」を入力していただくと、お支払の状況をご確認いただけます。

・スマートフォン等の場合

①「お支払サイト」にアクセス ② 画面下の「納付確認」ボタンをクリック

③「納付番号」「確認番号」「納付区分」を入力していただくと、お支払の状況をご確認いただけます。

【eLTAX電子納税】

eLTAXのメッセージ照会画面に届く納付結果通知をご覧ください、お支払の状況をご確認いただけます。

【インターネットバンキング・モバイルバンキング】

各バンキングサービスの取引履歴照会サービス等にてご確認ください。

詳細については各金融機関にお問い合わせください。

【口座振替】登録口座の通帳記帳をしていただくと、振替をご確認をいただけます。

【その他の方法で納付】確認したい税目の納税通知書番号、納付書番号等をご準備のうえ、所管の都税事務所等へご連絡ください。

都税事務所等一覧 <https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/jimusho/index.html#L2>