

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和2年9月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	10	6	3	1	3,390	3	3,413

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年9月分)

▶ (都民の声)都税事務所で落とし物をしたかもしれないが、どうすればいいか。

(回答)各都税事務所内で落とし物(忘れ物)を発見した場合は、その所の庶務担当部署において一定期間保管をしておりますので、お心当たりがある方はお問い合わせください。

都税事務所等一覧

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/jimusho/index.html#L2>

▶ (都民の声) 自動車税環境性能割の税額について教えてほしい。

(回答) 自動車税環境性能割は自動車を取得した時に課税され、税額は次の計算式で算出します。

【計算式】自動車の通常の取得価額(課税標準額) × 税率
税額算出について、詳しくは以下のURLをご覧ください。

自動車税環境性能割

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/car_kankyou.html