

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和2年11月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	0	1	9	4	1,720	4	1,738

#### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年11月分)

#### ▶(都民の声)令和3年度の固定資産税の軽減措置について教えてほしい。

(回答)新型コロナウイルス感染症及びそのまん延防止のための措置の影響により事業収入が減少した中小事業者等に対して、令和3年度課税の1年分に限り、事業用家屋及び償却資産に係る固定資産税及び都市計画税の負担を軽減します。詳しくは以下のURLをご覧ください。

新型コロナウイルス感染症の影響により事業収入が減少している  
中小事業者等に対する令和3年度分の固定資産税・都市計画税の  
軽減措置について

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/ncov/new\\_virus\\_kotei\\_small.html](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/ncov/new_virus_kotei_small.html)

#### ▶(都民の声) 都税証明郵送受付センターでの処理進捗状況について教えてほしい。

(回答)原則として当センターが、申請を受け付けてから発送までに1週間程度お時間をいただいております。ご迷惑をおかけしますが、ご請求いただく場合は、日数に余裕を持ってお手続きいただきますよう、ご協力をお願いいたします。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

都税証明郵送受付センターについて

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shomei/yuusou.html>