

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和3年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	2	3	7	1	2,720	114	2,847

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和3年1月分)

▶ (都民の声)車検を受けるために、自動車税種別割の納付確認をしたい。

(回答)現在、運輸支局・自動車検査登録事務所において自動車税種別割の納税確認を電子的に行うことが可能となっております。ただし、納付後、運輸支局等で納付確認ができるまで、最大で10日程度かかりますのでご注意ください。なお、都税事務所等の窓口または郵送により、「自動車税(種別割)納税証明書(継続検査等用)」をご申請することもできます。詳しくは以下のURLをご覧ください。

自動車税(種別割)納税証明書(継続検査等用)について

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/nouzei.html#q01>

▶ (都民の声)償却資産の申告書の書き方について教えてほしい。

(回答)23区における償却資産の申告書の書き方については、申告書の記入方法や記入の際の注意事項等が記載されている「固定資産税(償却資産)申告の手引き」をご覧ください。こちらの手引きは、主税局HPもしくは各都税事務所にある償却資産班の窓口等から入手することができます。詳しくは以下のURLをご覧ください。

固定資産税(償却資産)について

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shisan/shokyak_sis.html