

## 主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和3年2月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	5	13	8	1	3,230	9	3,267

#### ※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和3年2月分)

#### ▶ (都民の声) 令和3年度固定資産税の税額を教えてください。

(回答) 納税者の方であっても、個別の税額はお答えしておりません。令和3年度の固定資産税・都市計画税納税通知書(土地・家屋)は令和3年6月1日(火)に発送しますので、こちらでご確認ください。また、固定資産税の納税義務者の方は、令和3年度の税額が記載された土地・家屋名寄帳を令和3年4月1日(木)から閲覧いただけます。詳しくは以下のURLをご覧ください。

<証明書が必要なとき>土地・家屋名寄帳

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/scene/index01.html#tn0>

#### ▶ (都民の声) 個人事業税の申告期限延長について教えてください。

(回答) 確定申告会場の混雑回避の徹底を図る観点から申告所得税、贈与税及び個人事業者の消費税の申告期限等が延長されたことに伴い、個人事業税の申告期限について延長しました。詳しくは以下のURLをご覧ください。

国税の申告・納付期限の延長に伴う対応について(新型コロナウイルス感染症拡大防止関係)

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/oshirase/2020/20210208.html>