

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和3年11月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	6	14	6	2	1,621	4	1,653

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和3年11月分)

▶ (都民の声)口座振替を行うための手続について教えてほしい。

(回答)口座振替によって納税を行うためには、Webもしくは口座振替依頼書にて事前に申込みを行う必要があります。申込み方法によって申込期限が異なりますのでご注意ください。
また、ご利用の際には、納税できる税目や利用時の注意事項をご確認の上、お手続きいただきますようお願いいたします。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <税金の支払い>

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei_nouzei.html#L4

▶ (都民の声)インターネットバンキングを利用して納税をした際に、領収証書が発行されるか教えてほしい。

(回答)ペイジー(Pay-easy)納税や地方税共通納税システムでの納税(eLTAX電子納税)など、インターネットバンキングで納付をした場合、領収証書は発行されません。納税が完了したかの確認は、各バンキングサービスの取引履歴照会サービス等にてご確認ください。
なお、領収証書が必要な方におかれましては、恐れ入りますが、金融機関等の窓口にてお納めください。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <税金の支払い>

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei_nouzei.html