

## 主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和4年5月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	12	9	1	7	2,256	36	2,321

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和4年5月分)

#### ▶(都民の声)引越しをしたが、自動車税種別割に関して何か手続は必要か。

(回答)住民票の転居手続とは別に、自動車検査証(車検証)の住所変更登録が必要です。事情があって手続が遅れる場合には、住所変更の届出をしてください。①インターネット②郵便③電話の3つの方法で届出ができます。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <都税Q&A> <都税:自動車税種別割>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/index\\_j.html#Q3](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/index_j.html#Q3)

#### ▶(都民の声)主税局刊行物「ガイドブック都税」「不動産と税金」の今年度の発行はいつか。

(回答)主税局では、都税のしくみをわかりやすく解説した「ガイドブック都税」と不動産に関する税金をまとめて解説した「不動産と税金」というパンフレットを毎年6月に発行しています。今年度の「ガイドブック都税2022(令和4年度版)」と「不動産と税金2022(令和4年度版)」は6月下旬より、各都税事務所、都庁第一本庁舎3階南側都民情報ルーム、都庁第一本庁舎東京都主税局相談コーナーなどで無料配布しています。また、東京都主税局ホームページにも近日公開予定です。

### ※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。