

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和5年3月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	12	10	0	2	1,555	6	1,585

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年3月分)

(都民の声)身体障害者手帳を持っていますが、自動車税種別割の減免を受けられるのでしょうか。

(回答)障害者手帳等(身体障害者手帳・戦傷病者手帳・愛の手帳(療育手帳)・精神障害者保健福祉手帳)の交付を受けている方が使用する自動車で一定の要件を満たす場合は、申請により自動車税種別割・自動車税環境性能割の減免を受けることができます。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <軽減制度> <自動車税環境性能割・自動車税種別割の減免制度のご案内>
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/info/car-genmen.html#gen1_1

▶ **(都民の声)23区内の令和5年度固定資産評価証明、公課証明、土地家屋名寄帳は、それぞれいつから申請できますか。**

(回答)固定資産評価証明書及び土地・家屋名寄帳は令和5年4月3日から、固定資産関係(公課)証明書は令和5年6月1日からご申請いただけます。なお、例年4月初めの数日間は、窓口が大変混雑し、お待ちいただく時間が大変長くなっております。お急ぎでなければ、混雑時期を避けてご申請されることをおすすめします。

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ <固定資産 証明・閲覧申請について> <固定資産 証明・閲覧とは>
<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/koteinewshomei/gaiyo.html>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。