

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和5年5月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	11	6	0	6	1,911	5	1,939

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年5月分)

▶(都民の声)クレジットカード納付したい場合はどのように手続きするのですか。

(回答)「地方税お支払サイト」にてクレジットカード納付をすることができます。  
また、eLTAXのIDをお持ちの方は、eLTAX上でクレジットカード納付をすることが可能です。  
詳細は以下のリンクをご確認ください。

○地方税お支払サイトについて

地方税お支払サイト  
<https://www.payment.eltax.lta.go.jp/pbuser>

○eLTAXについて

eLTAXホームページ  
<https://www.eltax.lta.go.jp/>

○よくあるご質問

都税クレジットカードQ&A  
<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/credit.html>

なお、あらかじめ以下の点にご留意ください。

- ・クレジットカード納付をする場合は、税額に応じたシステム利用料がかかります。
- ・地方税お支払サイトにてクレジットカード納付を行うためには、①納付書に印字されたeL-QR又は②納付書に記載された納付情報(収納機関番号・納付番号・確認番号・納付区分の4情報)のいずれかが必要となります。また、メールアドレスも必要になりますので、あらかじめご用意ください。

▶(都民の声)引越しをしましたが、自動車税種別割に関して何か手続きは必要ですか。

(回答)住民票の転居手続とは別に、自動車検査証(車検証)の住所変更登録が必要です。事情があつて手続が遅れる場合には、住所変更の届出をしてください。①インターネット②書面③電話の3つの方法で届出ができます。  
詳しくはホームページをご覧ください。

トップページ <都税Q&A> <都税:自動車税種別割>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/index\\_j.html#Q3](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/index_j.html#Q3)

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。