

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和5年8月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

| 提言 | 意見 | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ | その他 | 合計 |
|----|----|----|----|----|-------|-----|-------|
| 0 | 3 | 7 | 0 | 5 | 1,322 | 2 | 1,339 |

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年8月分)

▶(都民の声) 個人事業税について、軽減の制度はありますか。

(回答) 特別の事情があるときは、納期限までに都税事務所や支庁等に申請することによって、軽減が認められる場合があります。特別の事情とは、納税者または扶養親族等が障害者である場合、高額な医療費の支出があった場合、生活保護法により生活扶助等を受けている場合、災害等で被害を受けた場合、特定の省エネルギー設備等を取得した場合等です。
要件等の詳しい内容につきましては、納税通知書に同封されている「個人の事業税のあらまし」または、以下のURLをご参照ください。

トップページ <軽減制度> <都税Q&A> <都税:減免・猶予等>
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/index_s.html#s1

ご不明点がございましたら、所管の都税事務所までお問い合わせください。

▶(都民の声) クレジットカードで納付できる税目は何ですか。

(回答) 「地方税お支払サイト」でお支払いできる主な税目は以下のとおりです。
自動車税種別割/固定資産税・都市計画税(23区内のみ)/固定資産税(償却資産)(23区内のみ)/不動産取得税/個人事業税
その他の税目については、以下のURLをご覧ください。

トップページ <都税Q&A> <都税クレジットカード納付>
<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tozei/credit.html#q03>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。