

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和5年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	4	6	0	4	1,414	3	1,431

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和5年10月分)

▶(都民の声)固定資産(土地・家屋)に関する証明や閲覧の申請方法を教えてください。

(回答)証明・閲覧の種類及び申請方法によって申請できる方や必要書類が異なります。

以下のURLから必要な証明の種類をクリックした後、遷移先のページにてご自身に該当するものを選択して必要書類や可能な申請方法をご確認ください。

トップページ <固定資産 証明・閲覧申請について> <申請できる方、必要書類、申請方法>

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/koteinewshomei/shinsei.html>

▶(都民の声)納税証明書を郵送で申請する場合はどこに郵送すれば良いですか。

(回答)以下の宛先までお送りください。

<郵送請求先>

〒112-8787 文京区春日1-16-21 都税証明郵送受付センター

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ<都税証明郵送受付センターからのお知らせ>

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shomei/yuusou.html>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。