

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和6年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	3	5	2	5	1,651	4	1,670

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和6年2月分)

▶ (都民の声) 都税の納付方法について教えてください。

(回答) ご利用になれる納付方法は下記のとおりです。

- ①スマートフォン決済アプリ
  - ②金融機関・郵便局のペイジー対応のATM、インターネットバンキング、モバイルバンキング
  - ③クレジットカード(インターネットを利用した専用サイト)
  - ④eLTAX電子納税※
  - ⑤口座振替
  - ⑥金融機関・郵便局・都税事務所・都税支所・支庁の窓口
  - ⑦コンビニエンスストア
- ※法人事業税・法人都民税・特別法人事業税/地方法人特別税・事業所税・都民税利子割・都民税配当割・都民税株式等譲渡所得割・都たばこ税・ゴルフ場利用税・宿泊税について利用できます。詳しくは以下URLをご覧ください。

<税金の支払い>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei\\_nouzei.html](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei_nouzei.html)

▶ (都民の声) eLTAX電子納税をしたい場合はどのように手続きするのですか。

(回答) 手続きの流れは下記のとおりです。

- ①あらかじめ、電子納税しようとする税目について、eLTAXで電子申告をします(法人都民税・法人事業税・特別法人事業税・地方法人特別税の見込・みなし納付の場合は、電子申告する前に電子納税を行うことができます)。
- ②電子納税の際に必要な納付情報の発行依頼を行います。
- ③発行された納付情報をもとに、ダイレクト納付やインターネットバンキング・クレジットカードで納付します。

地方税共通納税システムでの納付(eLTAX電子納税)の詳細および注意事項は以下URLをご覧ください。

<税金の支払い>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei\\_nouzei.html#L15](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/common/tozei_nouzei.html#L15)

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。