

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和6年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

| 提言 | 意見 | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ | その他 | 合計 |
|----|----|----|----|----|-------|-----|-------|
| 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1,362 | 3 | 1,371 |

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和6年10月分)

▶ (都民の声) 自動車税環境性能割について教えてほしい。

(回答) 自動車税環境性能割は、自動車を取得したときに課税される税金です。自動車の環境性能(燃費性能)に応じて税率が決まります。

【納める方】

自動車を取得した方(個人・法人は問いません。)

【納める額】

次の計算式で算出します。

自動車の通常の取得価額(課税標準額) × 税率

自動車税環境性能割について、詳しくは以下のURLをご覧ください。

主税局トップ>税金の種類>自動車と税金>自動車税環境性能割

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/automobiles/kankyou>

(都民の声) 英語版ガイドブック都税2024はいつから配布していますか？

(回答) 主税局では、都内在住の外国人等から寄せられる税についての相談や問合せに対応するため、英語・中国語・韓国語版のガイドブック都税を作成しております。2024年度版は、10月から都庁第一本庁舎3階の都民情報ルームや各都税事務所等において、無料でお配りしております。また、主税局HPでダウンロードも可能ですので、是非ご覧ください。

主税局トップ>データ・資料・刊行物>外国語版ガイドブック都税

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/data/guidebookgaigo>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。