

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和6年11月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	8	7	1	1	987	10	1,014

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和6年11月分)

▶ (都民の声) お客様から預かった自動車の車検を通すため、自動車税種別割の納税の確認をしたいのですが。

(回答) 自動車税種別割については、自動車税コールセンター(03-3525-4066)へお問い合わせください
(納税証明書の発行の可否についてご回答いたします)。

また、自動車関連事業者の方は、車両継続検査実施可否判断システムより、車検の実施可否をWEB上で確認することも可能です。※一般の方はご利用いただけません。
詳しくは、以下をご確認ください。

税金の種類>>自動車と税金>車両継続検査実施可否判断システム

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/automobiles/shaken>

▶ (都民の声) 土地・家屋名寄帳の閲覧申請について教えてください。

(回答) 土地・家屋名寄帳は、納税義務者ごとの土地及び家屋に関する登録事項(評価額、課税標準額、相当税額、軽減・減免税額)を一覧にした帳簿です。今年度分を含め、過去6年度分閲覧することができます。

都税事務所の窓口のほか、郵送及びインターネットからの取得申請が可能です。

詳しくは、以下をご覧ください。

シーンから調べる>証明書が必要なとき

>固定資産に関する証明等(23区内)>【土地・家屋】納税義務者(個人)

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/scene/certification/fixed_assets/kojin#N

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。