

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和7年1月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	8	7	2	6	1,063	13	1,099

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和7年1月分)

▶(都民の声)評価証明を取得する際、手数料はいくらがかかりますか。

(回答) 証明の取得には、1回の申請あたり、以下の手数料がかかります。

1件目 400円

2件目以降1件ごと 100円

※ 100円となるのは同一区内かつ同一人の証明(共有の場合は共有者の組み合わせが同じ所有者の証明)に限ります。

詳しくは、以下のURLをご覧ください。

シーンから調べる>証明書が必要なとき>固定資産に関する証明等(23区内)

>固定資産に関する証明書等の手数料について

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/scene/certification/fixed_assets/tesuuryou

▶(都民の声) 法人都民税や法人事業税をクレジットカードで納付することは可能ですか。

(回答) 以下のいずれかの方法により、クレジットカード納付を行うことができます。なお、eLTAXを利用して申告を行ったか否かにより、納付手続が異なります。

【eLTAXを利用して申告を行った場合】

eLTAX上でクレジットカード納付を行うことができます。

【eLTAXを利用せず申告を行った場合】

「地方税お支払サイト」でクレジットカード納付を行うことができます。ただし、「収納機関番号」や「納付番号」等が記載された納付書を都税事務所等で発行する必要があります。納付書をお持ちでない方は、最寄りの都税事務所等にご相談ください。

手続方法の詳細については、以下URLリンク先ページ内の「Q9」をご確認ください。

eLTAXを利用すれば簡単・便利にクレジットカード納付を行えるほか、法人の口座からダイレクトで納付できる方法もありますので、申告の際にはeLTAXをぜひご利用ください。

都税Q&A>都税の納税について>クレジットカード納付について

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shitsumon/tax_payment/credit

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。