

主税局における自律改革の取組<状況報告>

主税局の取組体制

都税事務所等

(現場若手職員を中心に広く意見を募集)

連携

主税局若手改革実行チーム

(改善案の検討・推進)

自律改革ワーキンググループ

(課長)

主税局自律改革本部

(局長・部長)

検討経過

9月1日

主税局自律改革本部設置
自律改革について各部門へ検討を指示

9月2日

自律改革ワーキンググループ設置
自律改革の進め方について検討

9月15日

各部門から自律改革事案を提出
・「住まいと税を考えるセミナー」開催
・若年層に分かりやすい広報 等

9月21日

主税局若手改革実行チーム設置

9月30日

主税局若手改革実行チームによる意見募集開始

10月19日

意見募集締切 (応募件数222件)

10月下旬～

主税局若手改革実行チームによる意見の精査

主税局における自律改革の取組<状況報告>

「主税局若手改革実行チーム」について

【目的】

- ・現場の若手職員から大小様々なアイデアを募集し、課題の抽出及び解決策の検討を行う。
- ・検討結果は、自律改革ワーキンググループに提起し、各部所と連携しながら改革を推進していく。

【構成員】

本庁各部の若手職員(いずれも主任)7名

【取組内容】

- (1) 各部、各所からの意見・アイデア集約
- (2) 「実行チーム案」の策定

これまでの経過及び今後の取組

月	内 容
9月	・全職員向けに通知し、意見募集を開始
10月	・意見募集締切(応募件数222件) ・応募案件の分類及び整理
11月	・応募案件の精査及び課題の洗い出し
12月	・抽出された課題について解決策を検討 ・「実行チーム案」を策定 ・自律改革ワーキンググループへ提起

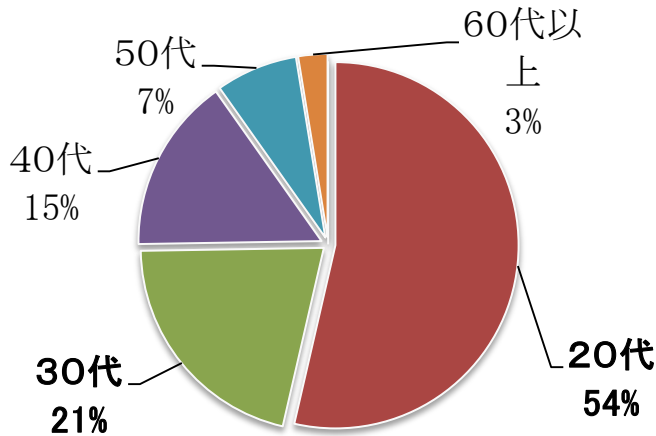


意見・アイデアの整理

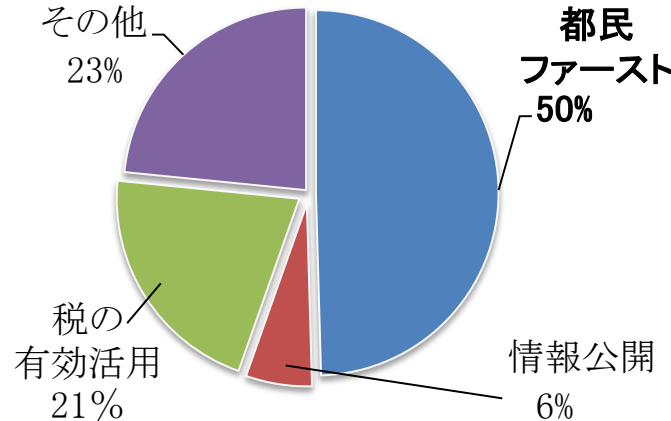
主税局における自律改革の取組<状況報告>

自律改革意見の集約結果

【年代】



【視点】



応募件数：合計222件

20代、30代からの応募が、75%を占める。

視点としては、都民ファーストが、50%を占める。

既に取り組を開始した事例

取組事項	現状	取組内容
ターゲットを絞った情報発信	これまで主税局では、対象者を幅広く想定し、税制度全般について周知してきた。	従来の取組と並行して、ターゲットを絞って、税制度について具体的な案内をしていく。 (国外居住者の納税管理人設定、自動車二税の広報の見直し、相続人向けの税制度等の案内、新社会人向けの情報発信 等)
来庁者向けサービスの充実	都税事務所における来庁者向けサービスに改善の余地がある。	来庁者に配慮した庁舎内レイアウト、窓口カウンターの色分け、車いすの来庁者向けの記載台設置、税務関係の官公庁の案内リーフレットの作成 等

主税局における自律改革の取組<状況報告>

「住まいと税を考えるセミナー」の新規開催

取組の背景・目的

税に関する情報の提供は、都民のライフステージに合わせるなど、必要とされる内容を適切なタイミングで行うことが効果的である。そこで、住宅展示場を訪れる方を対象に、住まいに関する税の仕組みを分かりやすく伝えるセミナーを新規開催する。

本セミナーは、新宿税務署(国税)と連携して開催し、来場者のニーズに合わせて、国税、地方税の垣根を越えた不動産関連税制全般について、手続きや軽減制度等を分かりやすく説明する。

取組の概要

【体制】

主催:東京都主税局、新宿税務署

協力:東京税理士会、東京納税貯蓄組合総連合会

【内容】

- ・家を建てる時に知っておきたい税の話(不動産取得税・固定資産税)
- ・その他の不動産に関連する税の話(相続税、贈与税、所得税)
- ・会場内では、セミナーのほか、税金相談や税金クイズも実施

【スケジュール】

- ・9月～11月 国税局、税理士会と連携し、内容検討、セミナー資料作成、開催の広報
- ・11月23日 東京都新宿住宅展示場でセミナー開催



主税局における自律改革の取組<状況報告>

若年層にわかりやすい広報

取組の背景・目的

- ・選挙権年齢が18歳に引き下げられたことで新たに有権者となる若年層に、「社会と税の関係性」「税を通じた社会参加の意義」を伝える。
- ・当事者である大学生の意見を反映させ、若年層に分かりやすいリーフレットを作成し、成人式等で配布する。

取組の概要

【体制】

三税合同PT(文京区内の大学生、都税事務所職員、区役所職員、税務署職員 計15名)
*参加メンバーは、若手中心で構成

【スケジュール】

- ・9月～11月 合同会議を計6回開催し、大学生のアイデアをもとにディスカッション
- ・12月上旬 リーフレットの印刷・製本
- ・1月9日 「文京区はたちのつどい」(成人式)で配布
- ・以降、若年層に向けた租税教室にて配布予定



主税局における自律改革の取組<状況報告>

今後の取組

取組事項	事業概要	今後の取組
高校生向け租税教室テキストの新規作成	税の必要性や税と社会の関わりを伝えるテキストを作成し、都内の高校3年生に配布する。	国税局、税理士会、教育庁等との検討会議を実施し、テキストの内容を固めていく。
免税軽油使用に係る住所・所在地変更手続	所管都税事務所間で異動があった場合の手続きの簡略化を図る。	平成29年2月 新たな手続きの原案策定 平成29年3月 新たな手続きの決定
主税局HPで提供する様式データの利便性向上	現在HPに掲載されているPDF版の様式に加えて、Excel版の様式を掲載する。	平成29年1月 省エネ促進税制に係る申請様式、事業所税各様式をHP掲載予定
納税通知書同封チラシの内容充実	多様な納付方法ごとの注意事項やポイントを分かりやすく伝えるチラシを納税通知書に同封する。	平成29年度以降発送分から封入予定