

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和6年9月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	9	8	0	2	1,108	4	1,131

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和6年9月分)

▶ (都民の声) 郵送で申請した証明書についての問い合わせ先を教えてください。

(回答) 発行された証明書等に関するお問い合わせは所管の各都税事務所・支所までお願いいたします。

郵送申請の手続きに関するお問い合わせは都税証明郵送受付センター(03-3812-3246)までお問い合わせください。

郵送申請の進捗状況につきましては、東京都行財政X(旧ツイッター)アカウント(@tocho_seisaku)で発信しております。

証明書の郵送申請に係るその他の詳細については、以下のホームページをご覧ください。

トップページ<都税証明郵送受付センターからのお知らせ>

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/shomei/yuusou.html>

(都民の声) 法人二税の納税証明取得に係る手数料について、主税局HPの記載内容が理解しづらいため分かりやすい表現にしてほしい。

(回答) 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

ご意見を基に、以下URLの回答文を分かりやすい記述に変更いたしました。

ご参照いただけますと幸いです。

トップページ<納税証明等について> <各証明の申請について>

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/nouzeinewshomei/faq/qa.html#035>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。