

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和7年6月分)

◆ 受付件数と区分

(単位:件)

| 提言 | 意見 | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ   | その他 | 合計    |
|----|----|----|----|----|-------|-----|-------|
| 0  | 12 | 8  | 10 | 7  | 1,287 | 7   | 1,331 |

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和7年6月分)

▶ (都民の声) クレジットカード納税をするにはどのような手続が必要ですか。

(回答) パソコン・スマートフォン等から「地方税お支払サイト」へアクセスし、サイト上でクレジットカード納付をすることができます。お手続き方法は、以下のURLよりご覧いただけます。納付方法は動画でも紹介しています。

なお税額の他に、税額に応じたシステム利用料(1万円まで37円(消費税別)、以降1万円ごとに75円(消費税別))がかかります。領収証書は発行されません。

トップページ <すぐできる! キャッシュレス納税> <キャッシュレス納税とは?>

<https://www.tax1.metro.tokyo.lg.jp/cashless-nouzei/#about>

▶ (都民の声) 東京ゼロエミ住宅を新築した場合に、不動産取得税の減免を受けることはできますか。

(回答) 断熱性能及び省エネルギー性能の高い東京ゼロエミ住宅の普及を税制面から支援するため、一定の要件を満たす新築の東京ゼロエミ住宅について、不動産取得税を最大で全額減免します。減免の要件や減免される割合は設計確認申請を行った時期により異なります。

減免の対象: 一定の要件を満たす新築の東京ゼロエミ住宅

減免割合: 住宅に係る不動産取得税を最大で10割

減免を受けるためには、納税者ご本人からの申請が必要です。該当する方は、東京ゼロエミ住宅認証書、東京ゼロエミ住宅設計確認書、その他の必要書類を添えて、所管の都税事務所(都税支所)・支庁に減免申請書を提出してください。

また、この他にも、耐震化促進税制(固定資産税)等、住宅を新築したときに軽減を受けられる場合があります。詳しくは、以下のURLをご確認ください。

トップページ <軽減制度> <環境に関する軽減制度> <東京ゼロエミ住宅の新築に対する不動産取得税の減免>

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/genmen/htt\\_kt/zero\\_emi](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/genmen/htt_kt/zero_emi)

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。