

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和7年11月分)

◆ 受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	19	4	2	4	762	5	796

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和7年11月分)

▶ (都民の声) 納税証明書を発行する際の手数料の金額と支払い方について教えてください。

(回答) 納税証明書を取得する際は、1税目1枚につき、400円の手数料が必要です。ただし、以下の場合は2税目あわせて400円となりますので、ご注意ください。

固定資産税と都市計画税
固定資産税・都市計画税(土地・家屋)と固定資産税(償却資産)
法人事業税と特別法人事業税
法人事業税と地方法人特別税
なお、「自動車税(種別割)納税証明(継続検査等用)」については、手数料は不要です。

また、手数料の支払い方法は、申請方法によって異なります。

・電子で申請する場合
キャッシュレス決済(クレジットカード又はPayPay)
・郵送で申請する場合
定額小為替、キャッシュレス決済(クレジットカード又はPayPay)
・窓口で申請する場合
現金、クレジットカード(非接触型IC)、コード決済、電子マネー

トップページ<シーンから調べる><証明書が必要なとき><納税に関する証明><各証明の申請について><納税義務者(個人)>

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/scene/certification/tax_payment/shinsei/kojin#N

▶ (都民の声) 2026年版の都税カレンダーはどこでもらうことができますか。

(回答) 主税局では、都税の納期限や申告書の提出期限、税制度などを案内するB5サイズのカレンダーを作成しています。

23区内各都税事務所では23区版のカレンダー、立川・八王子都税事務所及び各支所では多摩版のカレンダーを配布しております。また、都庁第一本庁舎22階の東京都主税局相談コーナーでも両カレンダーを配布しております。

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。