

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和7年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	4	10	2	6	1,065	6	1,093

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和7年2月分)

▶ (都民の声) 23区内の令和7年度固定資産評価証明、公課証明、土地家屋名寄帳は、それぞれいつから申請できますか。

(回答) 以下の日付からご申請いただけます。

・固定資産評価証明書及び土地・家屋名寄帳

令和7年4月1日から

・固定資産関係(公課)証明書

令和7年6月2日から

- ※評価証明 …申請物件に係る評価額や課税標準額等を証明する書類です。  
 関係証明 …評価証明に記載されている内容に加え、税額(相当額)、軽減額及び軽減事由を証明する書類です。  
 土地・家屋名寄帳 …納税義務者が同一区に所有している物件全ての評価額等を記載した帳簿です。証明効力はございません。

なお、例年4月初めの数日間は、窓口が大変混雑しお待ちいただく時間が長くなっております。お急ぎでなければ、ご自宅のできる申請方法をご活用いただくか、混雑時期を避けてご申請ください。ご自宅での申請方法について、詳しくは以下のURLをご確認ください。

都税事務所等一覧>来所せずにお手続きが出来ます  
<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/jimusho/raicyou>

▶ (都民の声) 障害者手帳が交付されましたが、自動車税種別割の減免の手続はどうすればよいですか。

(回答) 一定の要件に該当する場合に、納税者の方からの申請に基づいて、減免を行います。

- ・減免の対象となるのは一定の要件に該当する障害者の方又は生計を同じくする方が所有する自動車で、障害者の方自身又は生計を同じくする方がその障害者の方のために運転するものとなります。
- ・減免の対象となる自動車は、個人名義の自家用自動車に限ります。

詳しくは以下のURLをご確認いただくか、  
 自動車税コールセンター 03-3525-4066(平日午前9時から午後5時まで※土日、休日、年末年始を除く)へお問い合わせください。

軽減制度>自動車税環境性能割・自動車税種別割の減免制度のご案内  
[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/genmen/car-genmen#gen1\\_1](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/genmen/car-genmen#gen1_1)

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。