

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和8年2月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	4	10	2	6	1,065	6	1,093

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和8年2月分)

▶(都民の声)23区内の令和8年度固定資産評価証明、関係(公課)証明、土地家屋名寄帳は、それぞれいつから申請できますか。

(回答)固定資産評価証明書及び土地・家屋名寄帳は令和8年4月1日から、固定資産関係(公課)証明書は令和8年6月1日からご申請いただけます。※

なお、例年4月初めの数日間は、窓口が大変混雑し、お待ちいただく時間が大変長くなっております。電子申請・郵送申請では、令和8年度分の証明等に関して事前申請も受け付けております。可能な限り、4月当初のご申請をお控えいただきますよう、混雑緩和へのご協力をお願いいたします。

※各種証明等の内容は以下のとおりです。

- ・評価証明:申請物件に係る評価額や課税標準額等を証明する書類
- ・関係(公課)証明書:評価証明に記載されている内容に加え、税額(相当額)、軽減額及び軽減事由を証明する書類
- ・土地・家屋名寄帳:納税義務者が同一区に所有している物件全ての評価額等を記載した帳簿

詳しくは以下のURLをご覧ください。

トップページ<シーンから調べる><証明書が必要なとき><固定資産に関する証明等(23区内)>

><固定資産 証明・閲覧とは>

https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/scene/certification/fixed_assets/gaiyo

▶(都民の声)主税局ホームページを見たが、トップページに情報が多く、どこから調べればよいのか迷ってしまった。生活の中の具体的な場面を入口にして、必要な税の情報にたどり着けるような導線があると助かります。

(回答)主税局ホームページに関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

このたび、トップページにおけるレイアウトについて見直しを行いました。

視覚的に情報を探しやすいページ構成とするため、従来から設けている「引越しをしたとき」「不動産を取得したとき」「事業を始めたとき」など、利用者の行動や状況に応じたシーン別の案内を目に留まりやすく配置するほか、各情報の内容や分類を示すアイコンを刷新しました。詳細につきましては、以下のURLよりご確認ください。

トップページ

<https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/>

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。