

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和8年6月分)

◆受付件数と区分 (単位: 件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
2	5	14	9	11	1,191	11	1,243

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和8年6月分)

- ▶ (都民の声) 都税の納付方法にはどのような種類がありますか。
- (回答) 金融機関等の窓口での納付のほか、口座振替やスマートフォン決済アプリ、クレジットカード、インターネットバンキングなど、さまざまな方法で都税を納付いただけます。
- 特に、口座振替やスマートフォン決済アプリ、クレジットカード納付などのキャッシュレス納税は、ご自宅等からいつでも手続が可能で、納付のために金融機関等へ出向く必要がない便利な納付方法です。
- 【主な納付方法】
- ①金融機関・郵便局・都税事務所・都税支所・支庁の窓口
 - ②口座振替
 - ③コンビニエンスストア
 - ④スマートフォン決済アプリ
 - ⑤金融機関・郵便局のペイジー対応のATM、インターネットバンキング、モバイルバンキング
 - ⑥クレジットカード(インターネットを利用した専用サイト)
 - ⑦地方税共通納税システムでの納付(eLTAX電子納税)
- 納付方法ごとに利用条件や対象税目が異なりますので、詳細は以下のURLよりご確認ください。

トップページ<税金の支払い>
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/tozei_nouzei

- ▶ (都民の声) 口座振替を開始したい、口座を変更したい場合、どうすればよいですか。
- (回答) 東京都では、固定資産税・都市計画税(土地・家屋)、固定資産税(償却資産)及び個人事業税について、口座振替をご利用いただけます。
- 口座振替の新規申込・変更申込は、簡単・便利なWeb申込をぜひご利用ください。
- 申込方法等詳細につきましては、以下のURLよりご確認ください。

トップページ<税金の支払い> <都税 Web口座振替申込受付サービス>
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/tozei_nouzei/web_kouzafurikae

- 提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。