主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和8年8月分）

◆受付件数と区分　　（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	5	9	3	4	773	7	801

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例（令和8年8月分）

▸ **（都民の声） 令和８年９月にeLTAXのシステム更改が行われると聞きましたが、何が変わるのでしょうか。**

（回答） eLTAXは、令和８年９月24日のシステム更改によりサービス提供時間が拡大され、メンテナンス時間を除き24時間利用可能になりました。夜間や休日などご都合のよい時間に、電子申告・電子納付等ができます。

また、「地方税お支払サイト」は、地方税以外の公金も納付できるようになったため「eLお支払サイト」に名称が変更されました。eLお支払サイトでは、地方税統一QRコード（eL-QR）を利用した納付や、クレジットカード、インターネットバンキングなどによる納付が可能です。こちらもメンテナンス時間を除き24時間利用できます。

都税の納付方法の詳細は、以下のURLよりご確認ください。

トップページ＞税金の支払い
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/tozei_nouzei

▸ **（都民の声） 新宿都税事務所の庁舎移転について教えてください。**

（回答） 東京都新宿都税事務所は、現地での建替えを行うため、仮庁舎へ移転しました。令和８年９月24日（木）から仮庁舎での業務を開始しています。

なお、都税事務所用の駐車場及び駐輪場はございませんので、お越しの際は公共交通機関をご利用ください。

【仮庁舎の所在地】
〒160-8304
新宿区西新宿6-13-1　住友不動産新宿セントラルパークビル2～5階
電話　03-3369-7151

【交通手段】
都営大江戸線：都庁前駅 A5出口から徒歩7分
東京メトロ丸ノ内線：西新宿駅 2出口から徒歩11分

詳細は、以下のURLよりご確認ください。

トップページ＞都税事務所等一覧＞新宿都税事務所
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/jimusho/t_shinjuku

提言　：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見　：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情　：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望　：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談　：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ　：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他　：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。