

目 次

第1章 仕事を進める仕組み	1
第1節 主税局の機構と職員	3
1 主税局機構図	3
2 組織数一覧	4
3 機構のあらまし	5
4 主税局の職員構成	6
5 都税検査吏員等指定者数	7
6 所属別、職種・職層別職員数	8
第2節 本庁の組織（主税局各部課班分掌事務概要）	10
第3節 都税事務所等の組織	15
1 都税事務所各課班分掌事務概要	15
2 都税総合事務センター各課班分掌事務概要	20
3 支庁の税務事務担当と分掌事務概要	21
第4節 行政委員会及び懇談会	22
1 東京都固定資産評価審査委員会	22
2 東京都税制調査会	22
第5節 主税局の事業予算	24
1 主税局所管歳出予算額（令和6年度）・決算額（令和5年度）	24
2 徴税費の推移	26
第6節 税務総合支援システム（TACSS）	27
1 主税局の電算化・ICT化の流れ	27
2 税務総合支援システム（TACSS）の特徴	28
3 税務総合支援システム（TACSS）の概要	28
4 税務手続等の電子化	30
5 サイバーセキュリティ	31
第7節 犯則取締り	32
第8節 人材育成	33
1 人材育成方針	33
2 局研修の実施	33
3 自己啓発支援制度	37
第9節 コンプライアンスの推進	38
第2章 都税のあゆみ	39
第1節 これまでのあゆみ	41
1 昭和時代のあゆみ	41
2 平成・令和時代のあゆみ	42
第2節 都税の種類とあらまし	46
1 都税の種類と特徴	46

2	個人の都民税	46
3	法人の都民税	47
4	都民税利子割	48
5	都民税配当割	48
6	都民税株式等譲渡所得割	49
7	個人の事業税	49
8	法人の事業税	50
9	地方消費税	51
10	不動産取得税	52
11	都たばこ税	52
12	ゴルフ場利用税	53
13	自動車税環境性能割	53
14	自動車税種別割	53
15	鉱区税	54
16	狩猟税	54
17	軽油引取税	55
18	固定資産税	55
19	国有資産等所在市町村交付金	57
20	都市計画税	57
21	特別土地保有税	58
22	事業所税	58
23	宿泊税	59
第3節	地方譲与税及び助成交付金	60
1	地方譲与税及び助成交付金の種類とあらし	60
2	地方譲与税及び助成交付金の収入額の推移	66
第4節	地方税制改正等の動き	67
1	令和6年度の地方税制改正のあらし	67
2	都独自の改正	68
第3章 都税収入の状況		69
第1節	都税収入のあらし	71
1	都税収入と都財政	71
2	都税収入の構成と性質	72
3	都税収入の推移と景気動向	73
第2節	都税収入額の推移（令和2年度～6年度当初予算）	76
第3節	都税徴収率等の推移	78
第4節	令和6年度の都税当初予算の状況	79
1	令和6年度当初予算について	79
2	主な税目の概況	79
第5節	令和5年度の都税収入の状況	82

1	令和5年度決算概要	82
2	税目別の収入状況	82
3	事務所別の収入状況	83
第4章 主な取組		91
第1節	主税局ビジョン2030	93
1	概要	93
2	主税局ビジョン2030の全体像	93
3	税務基幹システムの再構築	94
4	スケジュール	95
第2節	税務行政におけるデジタルトランスフォーメーション(DX)の推進	96
1	eLTAx(エルタックス)を利用した電子申告・電子申請	96
2	自動車保有関係手続のワンストップサービス(OSS)	97
3	都税証明等の電子申請	98
4	都税事務所等窓口混雑緩和への対応	98
第3節	キャッシュレス化の推進	99
1	キャッシュレス納税の推進	99
2	多様な納付方法	100
3	手数料のキャッシュレス化	105
第4節	都の重要施策を支える税制	106
1	<東京版>環境減税	106
2	子育て支援に向けた税制支援	107
3	防災まちづくり推進に向けた税制支援	109
第5節	都税収入の確実な確保	112
1	創意工夫した滞納整理	112
2	個人都民税の徴収率向上	114
3	法人調査の取組	116
4	固定資産GISを活用した土地事務の精度向上	117
5	不正軽油防止	118
第6節	真の地方分権型社会にふさわしい地方税財政制度の構築	119
1	地方自治を支える税財政制度の確立	119
2	東京都税制調査会における検討事項等	120
第5章 税を身近に感じるための仕組み		123
第1節	税務相談と広報	125
1	広聴・広報の役割	125
2	税務相談(広聴)活動	125
3	情報公開制度	127
4	広報活動	127

5	ユーザーレビューの実施	130
6	広報等実施予定	131
第2節	納税貯蓄組合	132
1	納税貯蓄組合とは	132
2	組織	132
3	組合の活動	132
4	補助金の交付	133
第6章 不服申立ての制度		135
第1節	審査請求及び訴訟	137
1	審査請求	137
2	訴訟	137
第2節	審査の申出及び訴訟	138
1	審査の申出	138
2	訴訟	138
【付表】	都税事務所等所在地・所管区域一覧	139