

主税局都民の声窓口に寄せられた都民の声(令和元年9月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
-	59	11	-	1,046	-	-	1,116

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

※主税局においては、「提言」「意見」「要望」の区別が困難であるため、「意見」に集約しております。同様に、「相談」「問合せ」については、「相談」に集約しております。

◆ 寄せられた都民の声と都の対応事例(令和元年9月分)

▶ (都民の声) 複数の税目に関する納税証明を取得したい場合どのようにすればよいか

(回答)納税証明申請書の「申請税目」のうち、証明を必要とする税目の番号にマルをつけ、申請年度と必要枚数をご記入ください。申請書に税目の記載がない場合は、「その他」の欄に税目名を記入してください。

また、同一の申請書に複数税目をご記入いただいて差し支えありません。

記載例については、以下のURLをご覧ください。

納税証明申請書の記入方法

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shitsumon/nouzei.html#q19>

なお、納税証明書の交付申請の際は、1税目につき400円の手数料が必要です。詳しくは、以下のURLをご覧ください。

納税証明 手数料

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shitsumon/nouzei.html#q27>

▶ (都民の声) 納税管理人を変更する場合はどのようにすればよいか

(回答)「納税管理人申告書」に変更内容をご記載いただき、所管の都税事務所等にご提出ください。

納税管理人申告書

<http://www.tax.metro.tokyo.jp/shomei/80.pdf>