

主税局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和4年8月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

| 提言 | 意見 | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ   | その他 | 合計    |
|----|----|----|----|----|-------|-----|-------|
| 0  | 1  | 4  | 1  | 2  | 1,424 | 6   | 1,438 |

※件数には、一般的な税務相談の件数も含まれています。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和4年8月分)

▶(都民の声) 個人事業税について、税額の算出方法を教えて欲しい。

(回答)税額は、税務署等に提出いただいた確定申告書等の所得金額を基に算出しております。  
詳しくは以下のURLをご覧ください。  
そのほかご不明点がございましたら、所管の都税事務所までお問い合わせください。

税額の算出

[https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/kojin\\_ji.html#gaiyo\\_05](https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/kazei/kojin_ji.html#gaiyo_05)

▶(都民の声) 納付済みにも関わらず督促状が届いた。

(回答)納期限を過ぎても都税が納付されない場合は、督促状の発付対象となります。金融機関やコンビニエンスストア等で都税をご納付いただいてから、東京都主税局に納付情報が届くまで、1週間程度かかります。そのため、納付済みの場合でも、実際に納付した日によっては督促状が送付されることがありますのでご容赦ください。

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。